

	Agencia Regional de Certificación Agropecuaria – Organismo Evaluador de la Conformidad		
	Política de Calidad		
/Código: SGC-F-8.1.1	Versión: 3	Revisión: 1	Fecha de emisión: 04/06/2026 Página 1 de 1

La Agencia Regional de Certificación Agropecuaria (**ARCA/OIRSA**) tiene el compromiso de proporcionar servicios de certificación de productos que generen confianza y reconocimiento en los mercados nacionales e internacionales, contribuyendo al fortalecimiento de la competitividad, sostenibilidad y desarrollo del sector agropecuario, agroalimentario, acuícola y pesquero de la región.

Para cumplir este compromiso, **ARCA/OIRSA** orienta sus actividades bajo los siguientes principios estratégicos:

1. **Imparcialidad, independencia y confidencialidad:** Garantizar que todas las actividades de certificación se desarrollen de manera objetiva, transparente y libre de influencias que puedan comprometer la credibilidad de las decisiones, asegurando la protección de la información de clientes y partes interesadas.
2. **Competencia técnica y excelencia operacional:** Mantener personal competente, ético y comprometido, así como procesos eficaces que aseguren la calidad, consistencia y confiabilidad de los servicios de certificación.
3. **Enfoque al cliente y generación de valor:** Brindar servicios accesibles, oportunos y transparentes, proporcionando información clara sobre los esquemas de certificación y promoviendo relaciones de confianza con todas las partes interesadas, sin discriminación alguna.
4. **Cumplimiento y reconocimiento internacional:** Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como de los estándares internacionales que respaldan la credibilidad y aceptación de las certificaciones emitidas.
5. **Mejora continua y sostenibilidad del organismo:** Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, orientado a la mejora continua, la gestión de riesgos y oportunidades, la innovación y el fortalecimiento permanente de la confianza en nuestros servicios.

La Alta Dirección de **ARCA/OIRSA** asume la responsabilidad de liderar, comunicar y promover esta política, proporcionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización y la mejora continua de su desempeño.



Raúl Antonio Rodas Suazo
Director ARCA/OIRSA